Er jeres klub medlemsorienteret?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | JA | NEJ |
| 1 | Vi praktiserer systematisk tilbagemelding fra medlem-merne på deres oplevelser af klubben |  |  |
| 2 | Vi følger op på udmeldelser for at opfange utilfredshed |  |  |
| 3 | Medlemmernes ønsker sætter retningslinjerne for udviklingen af turneringer og tilbud i klubben |  |  |
| 4 | Vores bestyrelse er entusiastiske og lydhøre over for medlemmerne |  |  |
| 5 | Vores måde at kommunikere på i klubben giver tilfredse medlemmer |  |  |
| 6 | Vi viser, at vores nuværende medlemmer er vigtige |  |  |
| 7 | Vi er gode til at uddelegere opgaver til medlemmerne |  |  |
| 8 | Vi har tænkt over, hvordan vi modtager nye medlemmer – både rutinerede og ikke-rutinerede |  |  |
| 9 | Hvis kursister ikke melder sig ind i vores klub efter endt kursus, ved vi hvorfor |  |  |
| 10 | Hvis der opstår problemer, reagerer vi hurtigt og effektivt for at finde årsagen og forsøger at fjerne den |  |  |

Spørgsmål I har svaret JA til – hvad gør I? Og hvordan?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hvad kan I gøre for at kunne svare ja til alle spørgsmål?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_